

# ПРАВИЛНИК

## О СТАНДАРДИМА ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКАТА ЗА СМЕШТАЈ

("Сл. гласник РС", бр. 41/2010 и 103/2010)

### I УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

#### Члан 1

Овим правилником прописују се стандарди за категоризацију угоститељског објекта за смештај врсте хотел, мотел, туристичко насеље, камп, пансион, кућа, апартман, соба и сеоско туристичко домаћинство и то: стандарди за поједиње врсте објеката, посебни стандарди, категорије као и начин стицања и промене категорије угоститељског објекта.

#### Члан 2

Стандарди за категоризацију угоститељског објекта садрже обавезне елементе означене знаком "M" и изборне елементе утврђене за одређену категорију на основу којих се одређује број додатних бодова, у складу са овим правилником.

### II СТАНДАРДИ ЗА ПОЈЕДИНЕ ВРСТЕ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКАТА

#### Хотел

#### Члан 3

Угоститељски објекат за смештај врсте хотел разврстава се у категорију у складу са стандардима утврђеним у Прилогу 1 Стандарди за разврставање хотела у категорије, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Хотел из става 1. овог члана може да се разврста у категорију ако има најмање 10 смештајних јединица.

Угоститељски објекат подврсте гарни хотел разврстава се у категорију у складу са стандардима утврђеним у Прилогу 2 Стандарди за разврставање гарни хотела у категорије, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Гарни хотел из става 3. овог члана може да се разврста у категорију ако има најмање 7 смештајних јединица.

Угоститељски објекат подврсте апарт хотел разврстава се у категорију у складу са стандардима утврђеним у Прилогу 3 Стандарди за разврставање апарт хотела у категорије, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Апарт хотел из става 3. овог члана може да се разврста у категорију ако има најмање 7 смештајних јединица.

### **Мотел**

#### **Члан 4**

Угоститељски објекат за смештај врсте мотел разврстава се у категорије у складу са стандардима утврђеним у Прилогу 4 Стандарди за разврставање мотела у категорије, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Мотел из става 1. овог члана може да се разврста у категорију ако има најмање 7 смештајних јединица.

### **Туристичко насеље**

#### **Члан 5**

Угоститељски објекат за смештај врсте туристичко насеље разврстава се у категорију у складу са стандардима утврђеним у Прилогу 5 Стандарди за разврставање туристичког насеља у категорије, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Туристичко насеље из става 1. овог члана може да се разврста у категорију ако има најмање 25 смештајних јединица.

### **Камп**

#### **Члан 6**

Угоститељски објекат за смештај врсте камп разврстава се у категорију у складу са стандардима утврђеним у Прилогу 6 Стандарди за разврставање кампа у категорије, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Камп из става 1. овог члана може да се разврста у категорију ако има најмање 15 камп јединица.

### **Пансион**

#### **Члан 7**

Угоститељски објекат за смештај врсте пансион разврстава се у категорију у складу са стандардима утврђеним у Прилогу 7 Стандарди за разврставање пансиона у категорије, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Пансион из става 1. овог члана може да се разврста у категорију ако има најмање 5 смештајних јединица.

## **Кућа**

### **Члан 8**

Угоститељски објекат за смештај врсте кућа разврстава се у категорију у складу са стандардима утврђеним у Прилогу 8 Стандарди за разврставање куће у категорије, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

## **Апартман**

### **Члан 9**

Угоститељски објекат за смештај врсте апартман разврстава се у категорију у складу са стандардима утврђеним у Прилогу 9 Стандарди за разврставање апартмана у категорије, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

## **Соба**

### **Члан 10**

Угоститељски објекат за смештај врсте соба разврстава се у категорију у складу са стандардима утврђеним у Прилогу 10 Стандарди за разврставање соба у категорије, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

## **Сеоско туристичко домаћинство**

### **Члан 10а**

Угоститељски објекат за смештај врсте сеоско туристичко домаћинство разврстава се у категорију у складу са стандардима утврђеним у прилогу 10а Стандарди за разврставање сеоског туристичког домаћинства у категорије, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

## **Депанданс**

### **Члан 11**

Депанданс у саставу угоститељског објекта врсте хотел, мотел и пансион разврстава се у исту или у једну категорију ниже у односу на главни објекат, о чему гост мора да буде обавештен у складу са стандардима који важе за главни објекат.

Депанданс може да се разврста у категорију ако има најмање 5 смештајних јединица.

### **III ПОСЕБНИ СТАНДАРДИ ЗА ПОЈЕДИНЕ ВРСТЕ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКАТА**

#### **Члан 12**

Угоститељски објекат врсте хотел који је категорисан са 3 и више звездица може да се разврста и по посебним стандардима за специјализацију хотела у зависности од услуга које пружа.

Угоститељски објекат из става 1. разврстава се у хотеле специјализоване као: пословни хотел, конгресни хотел, породични хотел, спортски хотел и спа-шеллнесс хотел у складу са стандардима утврђеним у Прилогу 11 Стандарди за специјализацију хотела која је одштампана уз овај правилник и чини његов саставни део.

### **IV КАТЕГОРИЈА УГОСТИТЕЉСКОГ ОБЈЕКТА**

#### **Члан 13**

Категорија угоститељског објекта означава се одговарајућим бројем звездица на следећи начин:

- 1) категорија 5 звездица;
- 2) категорија 4 звездице;
- 3) категорија 3 звездице;
- 4) категорија 2 звездице;
- 5) категорија 1 звездица.

#### **Члан 14**

Угоститељски објекат врсте хотел разврстава се у категорије на следећи начин:

- 1) категорију 5 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 110 бодова по основу изборних елемената;
- 2) категорију 4 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 90 бодова по основу изборних елемената;
- 3) категорију 3 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 70 бодова по основу изборних елемената;
- 4) категорију 2 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 50 бодова по основу изборних елемената;

5) категорију 1 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 30 бодова по основу изборних елемената.

### **Члан 15**

Угоститељски објекат подврсте гарни хотел разврстава се у категорије на следећи начин:

- 1) категорију 5 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 100 бодова по основу изборних елемената;
- 2) категорију 4 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 80 бодова по основу изборних елемената;
- 3) категорију 3 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 60 бодова по основу изборних елемената;
- 4) категорију 2 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 45 бодова по основу изборних елемената;
- 5) категорију 1 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 25 бодова по основу изборних елемената.

### **Члан 16**

Угоститељски објекат подврсте апарт хотел разврстава се у категорије на следећи начин:

- 1) категорију 5 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 90 бодова по основу изборних елемената;
- 2) категорију 4 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 70 бодова по основу изборних елемената;
- 3) категорију 3 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 60 бодова по основу изборних елемената;
- 4) категорију 2 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 45 бодова по основу изборних елемената;
- 5) категорију 1 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 25 бодова по основу изборних елемената.

### **Члан 17**

Угоститељски објекат врсте мотел разврстава се у категорије на следећи начин:

- 1) категорију 4 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 90 бодова по основу изборних елемената;

- 2) категорију 3 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 70 бодова по основу изборних елемената;
- 3) категорију 2 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 50 бодова по основу изборних елемената;
- 4) категорију 1 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 30 бодова по основу изборних елемената.

### **Члан 18**

Угоститељски објекат врсте туристичко насеље разврстава се у категорије на следећи начин:

- 1) категорију 5 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 110 бодова по основу изборних елемената;
- 2) категорију 4 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 90 бодова по основу изборних елемената;
- 3) категорију 3 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 70 бодова по основу изборних елемената;
- 4) категорију 2 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 50 бодова по основу изборних елемената;
- 5) категорију 1 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 30 бодова по основу изборних елемената.

### **Члан 19**

Угоститељски објекат врсте камп разврстава се у категорије на следећи начин:

- 1) категорију 4 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 40 бодова по основу изборних елемената;
- 2) категорију 3 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 35 бодова по основу изборних елемената;
- 3) категорију 2 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 30 бодова по основу изборних елемената;
- 4) категорију 1 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 25 бодова по основу изборних елемената.

### **Члан 20**

Угоститељски објекат врсте пансион разврстава се у категорије на следећи начин:

- 1) категорију 3 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "M" и има најмање 70 бодова по основу изборних елемената;
- 2) категорију 2 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "M" и има најмање 50 бодова по основу изборних елемената;
- 3) категорију 1 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "M" и има најмање 30 бодова по основу изборних елемената.

### **Члан 21**

Угоститељски објекат врсте кућа разврстава се у категорије на следећи начин:

- 1) категорију 4 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "M" и има најмање 50 бодова по основу изборних елемената;
- 2) категорију 3 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "M" и има најмање 40 бодова по основу изборних елемената;
- 3) категорију 2 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "M" и има најмање 30 бодова по основу изборних елемената;
- 4) категорију 1 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "M" и има најмање 20 бодова по основу изборних елемената.

### **Члан 22**

Угоститељски објекат врсте апартман разврстава се у категорије на следећи начин:

- 1) категорију 4 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "M" и има најмање 45 бодова по основу изборних елемената;
- 2) категорију 3 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "M" и има најмање 35 бодова по основу изборних елемената;
- 3) категорију 2 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "M" и има најмање 25 бодова по основу изборних елемената;
- 4) категорију 1 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "M" и има најмање 15 бодова по основу изборних елемената.

### **Члан 23**

Угоститељски објекат врсте соба разврстава се у категорије на следећи начин:

- 1) категорију 3 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "M" и има најмање 30 бодова по основу изборних елемената;

2) категорију 2 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 20 бодова по основу изборних елемената;

3) категорију 1 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 10 бодова по основу изборних елемената.

### **Члан 23а**

Угоститељски објекат врсте сеоско туристичко домаћинство разврстава се у категорије на следећи начин:

1) категорију 4 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 50 бодова по основу изборних елемената;

2) категорију 3 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 40 бодова по основу изборних елемената;

3) категорију 2 звездице ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 30 бодова по основу изборних елемената;

4) категорију 1 звездица ако испуњава обавезне елементе за ову категорију означене знаком "М" и има најмање 20 бодова по основу изборних елемената.

### **Ознака врсте и категорије угоститељског објекта**

### **Члан 24**

Категорија угоститељског објекта врсте хотел, гарни хотел, апарт хотел, мотел, туристичко насеље, камп и пансион означава се таблом петоугаоног облика са заобљеним угловима која садржи у горњем делу уцртане шестокраке звезде, чији број означава категорију објекта, а у доњем делу исписан назив врсте објекта на српском језику, ћириличним писмом и на енглеском језику.

Категорија угоститељског објекта врсте кућа, апартман и соба означава се налепницом петоугаоног облика са заобљеним угловима која садржи у горњем делу уцртане шестокраке звезде, чији број означава категорију објекта, а у доњем делу исписан назив врсте објекта на српском језику, ћириличним писмом и на енглеском језику.

Категорија угоститељског објекта врсте сеоско туристичког домаћинства означава се налепницом петоугаоног облика са заобљеним угловима која садржи у горњем делу уцртане шестокраке звезде, чији број означава категорију објекта, а у доњем делу исписан назив врсте објекта на српском језику ћириличним писмом.

Табла из става 1. овог члана има димензије ширине 30 центиметара и висине 28 центиметара

Налепница из ст. 2. и 3 овог члана има димензије ширине 16 центиметара и висине 15 центиметара.

Специјализација хотела означава се на правоугаоној табли са заобљеним угловима. у горњем делу табле исписана је врста специјализације хотела на српском језику, ћириличним писмом, а у доњем делу на енглеском језику.

Специјализација врсте спа - велнес хотела исписана је на средини табле само на енглеском језику.

Табла за означавање врсте специјализације има димензије ширине 30 центиметара и висине 15 центиметара.

Подлога ознаке врсте и категорије угоститељског објекта је тамно плаве боје, а оквирна линија, звезде, слова и симболи су жуте боје.

Ознака категорије за хотел, гарни хотел, апарт хотел, мотел, камп, пансион, туристичко насеље, апартманско насеље поставља се са спољне стране на главном улазу у објекат, осим у случају када се објекат налази у згради под заштитом као културно добро, где се ознака може поставити унутар главног улаза у објекат.

Ознака специјализације хотела поставља се непосредно испод ознаке категорије хотела.

Ознака за кућу, апартман, собу и сеоско туристичко домаћинство поставља се на вратима са спољне стране врата или на другом видном месту унутар објекта.

Изглед ознаке врсте и категорије угоститељског објекта садржани су у Прилогу 12  
Изглед ознаке врсте и категорије угоститељских објеката, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Изглед ознаке специјализације хотела садржани су у Прилогу 13 Изглед ознаке специјализације хотела, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

## Члан 25

Ознаку категорије хотела, гарни хотела, апарт хотела, мотела, туристичког насеља, кампа, пансиона и специјализације хотела, издаје министарство надлежно за послове туризма (у даљем тексту: министарство).

Ознаку из става 1. овог члана, угоститељ преузима од изабраног произвођача на основу решења министра о разврставању угоститељског објекта у категорију.

На основу јавног позива, избор произвођача ознака из става 1. овог члана врши министарство.

Ознаку категорије (налепнице) из члана 24. ст. 2. и 3. издаје надлежни орган јединице локалне самоуправе.

Трошкове издавања ознаке из ст. 1. и 4. овог члана сноси подносилац захтева за одређивање категорије објекта.

## **V НАЧИН СТИЦАЊА И ПРОМЕНЕ КАТЕГОРИЈЕ УГОСТИТЕЉСКОГ ОБЈЕКТА**

### **Члан 26**

Угоститељ подноси захтев за разврставање угоститељског објекта за смештај у категорију.

Захтев из става 1. овог члана садржи:

- 1) податке о угоститељу (пословно име односно назив за правна лица - име и презиме за физичка лица, скраћено пословно име, односно назив - само за правна лица, адресу седишта, пословне јединице или огранка, матични број - за правна лица, јединствени матични број - за физичка лица, ПИБ, регистрациони број, податке о директору, податке о лицу овлашћеном за заступање, податке о контакту);
- 2) податке о угоститељском објекту (назив угоститељског објекта, врста угоститељског објекта, врста специјализације за хотел, година изградње, подаци о грађевинској и употребној дозволи, година последње адаптације односно реконструкције, временски оквир пословања - током целе године или сезонски, капацитет објекта, врста и број смештајних јединица).

Уз захтев из става 1. овог члана подносе се докази којима се потврђују одређени подаци садржани у захтеву, као и изјава са подацима о испуњености стандарда прописаних за одређену врсту и категорију угоститељског објекта и изјава о испуњености минимално-техничких и санитарно-хигијенских услова.

### **Члан 27**

Захтев за одређивање категорије хотела, мотела, туристичког насеља, кампа и пансиона као и за одређивање специјализације хотела (у даљем тексту: захтев) угоститељ подноси министарству надлежном за послове туризма (у даљем тексту: министарство), у складу са Законом.

Захтев за одређивање категорије куће, апартмана, собе и сеоског туристичког домаћинства угоститељ односно физичко лице подноси надлежном органу јединице локалне самоуправе, за сваки објекат појединачно, у складу са Законом.

### **Члан 28**

Ако у току периода за који је издато решење о разврставању угоститељског објекта за смештај у одређену категорију, угоститељски објекат испуни услове за вишу категорију или одступи од прописаних стандарда за категорију која му је одређена, министарство односно надлежни орган јединице локалне самоуправе, на захтев угоститеља доноси решење о промени категорије, у складу са Законом.

Поступак промене категорије исти је као и за њено одређивање.

Угоститељ 60 дана пре истека рока утврђеног решењем из става 1. овог члана поднеси захтев за поновно одређивање категорије.

Надлежни орган јединице локалне самоуправе решење из става 1. овог члана доставља Агенцији за привредне регистре - Регистру туризма у року од 15 дана од дана доношења решења, у складу са Законом.

## VI ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 29

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о разврставању, минималним условима и категоризацији угоститељских објеката ("Службени гласник РС", бр. 66/94, 3/95 и 31/05).

### Члан 30

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Србије", с тим што ће се одредбе овог правилника за угоститељске објекте за које је до дана ступања на снагу овог правилника издат акт о категоризацији примењивати од дана истека рока важности акта о одређивању категоризације.

### *Самостални члан Правилника о изменама и допунама Правилника о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај*

("Сл. гласник РС", бр. 103/2010)

### Члан 19

Овај правилник ступа на снагу наредног дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Србије".