

Uporedna procena kapaciteta lokalne samouprave

VALJEVO

19-22. mart 2007.

*Stalna konferencija gradova i opština i
Savet Evrope, Direktorat za saradnju u oblasti lokalne i regionalne demokratije,
Generalni Direktorat i pravni poslovi*

Uvod

- **Nismo inspekcija – došli smo kao “kritički prijatelji”**
- **Pokušavamo da razumemo rad lokalne samouprave**
- **Razumemo okolnosti pod kojima ona radi**
- **Dobro smo primljeni i osećali smo da smo dobrodošli**
- **Ljudi su bili otvoreni i iskreni**
- **Razgovori su bili poverljivi**
- **Obavili smo snimanje stanja**
- **Ono što prenosimo, to nam je rečeno**

Ključne snage

- **Dobra volja za promenama postoji**
- **Veliki broj visoko kvalifikovanih ljudi**
- **Ljudi hoće da učestvuju i imaju iskustva**
- **Postoje preduslovi za partnerstva**
- **Postoje pojedinačni planovi i ideje**
- **Zaposleni imaju želju za obukom**
- **Odeljenje za informatiku i razvoj**
- **Info centar**
- **Kancelarija za slobodan pristup informacijama od javnog značaja**
- **Bogatstvo prirodnim resursima i dobar geo-strateški položaj**
- **Preduslovi za razvoj turizma**
- **Prvi koraci u privlačenju stranog kapitala**

Ključni izazovi

- **Razviti efektivan strateški pristup**
- **Razviti sisteme interne komunikacije**
- **Stvoriti okruženje u kome su ideje dobrodošle**
- **Razviti sisteme komunikacije sa zainteresovanim grupama u zajednici**
- **Osmisliti načine funkcionisanja u uslovima nestabilnog političkog okruženja**
- **Prevazići političke razlike u cilju zadovoljavanja potreba građana**

Sadržaj prezentacije

- Upravljanje - vođstvo
- Pružanje usluga
- Uključivanje zajednice

- Sledeći koraci



Council of Europe

www.coe.int

Local and regional
Democracy

Legal Affairs
Affaires juridiques

UPRAVLJANJE - VOĐSTVO

Vizija i strategija

(Šta je dobro?)

- *Svest i spremnost svih zainteresovanih strana da se donese strategija razvoja opštine*
- *Postoje strategije u pojedinim oblastima*
- *Postoje individualne vizije*
- *Pokrenute kapitalne investicije (toplifikacija)*

(Šta bi trebalo unaprediti?)

- *Nastojati da vremenski oročen mandat Privremenog organa i Opštinskog veća ne bude prepreka za dinamičnije aktivnosti u izradi Strategije razvoja opštine*
- *Uključiti zainteresovane aktere u proces izrade Strategije razvoja*
- *Poboljšati komunikaciju sa svim zainteresovanim stranama (interno i eksterno)*

Upravljanje ljudima

(Šta je dobro?)

- *Prepoznata potreba za edukacijom i stručnom literaturom*
- *Zaposleni cene redovnost plate*
- *Prepoznata potreba za stvaranjem mehanizama i kriterijuma za nagrađivanje*
- *Prepoznata potreba za boljim upravljanjem ljudskim resursima – podela poslova*
- *Stručnost u tumačenju i primeni zakona i propisa*
- *Zaposleni koji su u direktnom kontaktu sa građanima uspešno prevazilaze teškoće u radu i postižu dobre rezultate zahvaljujući entuzijazmu i solidarnosti*

(Šta bi trebalo unaprediti?)

- *Iskoristiti zainteresovanost i motivaciju zaposlenih za unapređenje vertikalne komunikacije*
- *Iskoristiti potencijale zaposlenih za povećanje stepena delegiranja odgovornosti*
- *Osmisliti kriterijume za ocenjivanje i sistem nagrađivanja*
- *Usmeriti energiju promena na oblasti kojima može da se ostvari poboljšanje*
- *Iskoristiti motivaciju zaposlenih za usavršavanjem radi praćenja reformskih procesa (seminari, stručna literatura)*

Komunikacija

(Šta je dobro?)

- *Prepoznata potreba za unapređenjem komunikacije*
- *Postoje načini da se građani informišu (informator, sajt, lokalne novine, radio i televizija)*
- *Spremnost da se javost obavesti o budžetu*
- *Redovni kolegijumi visokog rukovodstva*
- *Uspešan rad Kancelarije za pristup informacijama od javnog značaja*

(Šta bi trebalo unaprediti?)

o Iskoristiti sve dostupne medije (informator, sajt, novine, radio i TV) u cilju dvosmerne komunikacije sa građanima

o Pojačati saradnju sa lokalnim medijima

o Uvesti redovne sastanke radi razmene informacija, uključenosti relevantnih aktera u donošenje odluka (horizontalno, vertikalno i između različitih sektora)

o Uvesti formalne načine interne komunikacije

o Iskoristiti mogućnosti Intraneta za unapređenje interne komunikacije



Council of Europe

www.coe.int

Local and regional
Democracy

Legal Affairs
Affaires juridiques

PRUŽANJE USLUGA

Planiranje i ocenjivanje

(Šta je dobro?)

- *Postoji zadovoljstvo građana obavljanjem jednog dela usluga koje pruža opštinska uprava – Info centar*
- *Iskustvo izbora najboljeg službenika*
- *Postojanje Knjige utisaka*
- *Opšta saglasnost oko unapređenja pružanja usluga u oblasti grejanja (toplifikacija)*
- *Pripreme za preuzimanje poslova naplate poreza na imovinu*

(Šta bi trebalo unaprediti?)

- *U saradnji sa zainteresovanim stranama (zaposleni, korisnici, NVO), razviti planove za pružanje usluga građanima*
- *Razviti način praćenja i kontrole kvaliteta u pružanju usluga*
- *Definisati precizne pokazatelje uspešnosti pružanja usluga*

Inovacije i promene

(Šta je dobro?)

- *Info centar*
- *Postojanje Odeljenja za informatiku razvoj i mnogobrojni projekti*
- *Želja za promenama*
- *Unapređena kvalifikaciona struktura*
- *Kancelarija za pristup informacijama od javnog značaja*

(Šta bi trebalo unaprediti?)

- *Uvesti program upravljanja promenama da bi se prevazišli mogući otpori i rezerve*
- *Promovisati inovacije i promene kao način za unapređenje efikasnosti pružanja usluga*
- *Koristiti postojeće primere dobre prakse*

Upravljanje uslugama

(Šta je dobro?)

- *Posvećenost poslu nekih pružalaca usluga*
- *Postoji inicijativa za poboljšanjem usluga (toplifikacija)*
- *Značajno poboljšan kvalitet pružanja usluga – Info centar*
- *Poboljšana tehnička opremljenost JKP Vidrak*
- *Unapređen kvalitet usluga u oblasti kulture – Muzej, Galerija*

(Šta bi trebalo unaprediti?)

- *Unaprediti mehanizme kontrole rada javnih službi*
- *Unaprediti saradnju Direkcije za izgradnju sa JKP i Opštinskom upravom*
- *Uspostaviti efikasnu komunikaciju sa preduzetnicima u cilju podržavanja njihovog napretka*
- *Pojačati napore na uspostavljanju saradnje sa javnim preduzećima sa viših nivoa vlasti*

Upravljanje sredstvima

(Šta je dobro?)

- *Privlačenje sredstava iz alternativnih izvora (projekti)*
- *Postojala praksa organizovanja javne rasprave o budžetu*
- *Budžet ima tendenciju da bude razvojni*
- *Zakonito upravljanje sredstvima*

(Šta bi trebalo unaprediti?)

- *Vratiti praksu konsultovanja građana u procesu kreiranja budžeta*
- *Poštovati budžetski kalendar i procedure za donošenje budžeta*
- *Jasno definisati budžetske prioritete u korist razvoja zajednice*
- *Otkloniti prepreke u saradnji sa Opštinskom stambenom agencijom radi kvalitetnog upravljanja imovinom*
- *Iskoristiti opštinske resurse u gradskom građevinskom i poljoprivrednom zemljištu i staviti ih u funkciju prihodne strane budžeta*



Council of Europe

www.coe.int

Local and regional
Democracy

Legal Affairs
Affaires juridiques

UKLJUČIVANJE ZAJEDNICE

Učešće građana

(Šta je dobro?)

- *Prepoznata je neophodnost od strane OU o uključivanja javnosti u donošenje odluka bitnih za lokalnu zajednicu (organizovanje javnih rasprava, javnih sednica)*
- *Konkursi za projekte NVO*
- *Postoji izvesna podrška radu mesnih zajednica*
- *Saradnja sa grupom građana koja zastupa interese korisnika u projektu toplifikacije*
- *Shvatanje problema života Roma u nehigijenskim naseljima i spremnost da se taj problem rešava*

Šta bi trebalo unaprediti?)

- *Uvesti mehanizme za ispitivanje potreba i prikupljanje povratnih informacija od građana*
- *Stvoriti mehanizme za promociju i podršku razvoju preduzetništva*
- *Obratiti pažnju na ugrožene grupe u zajednici i njihove potrebe*
- *Aktivnije uključiti lokalnu zajednicu u donošenje važnih odluka*
- *Pružiti veću podršku seoskim mesnim zajednicama*

Uspostavljanje saveza

(Šta je dobro?)

- *Spremnost da se drugim opštinama u Srbiji razmene iskustva*
- *Postoji međunarodna saradnja*
- *Postoji Memorandum o saradnji sa NVO*
- *Postoji želja preduzetnika da se uključe u izradu strategije privrednog razvoja*

(Šta bi trebalo unaprediti?)

o Osigurati uključenost svih zainteresovanih strana u procese donošenja odluka kroz redovno održavanje sastanaka tih grupa sa OU

o Nastaviti partnerstva započeta kroz projekte

Sledeći koraci?

Opština

- **Iskoristiti rezultate posete i prezentacije, nadograditi ih i uključiti ljude**
- **Napraviti plan unapređenja**

Tim i SKGO

- **Kompletan izveštaj u roku od šest nedelja**
- **Pratiće napredak**