

МОНИТОРИНГ И ИЗВЕШТАВАЊЕ О ЖАЛБАМА

ПРЕДМЕТ: Обавештење о жалбама поднетим на Пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасност за грађане у Србији“ за период 1.12-31.12.2023. година

У периоду од 1.12.-31.12.2023. године Локалном менаџеру за жалбе града Ваљева и Служби за пријем жалби града Ваљева поднета је једна жалба на Пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасност за грађане у Србији“. Жалбу под бројем: 312-1513/2023-02 од 11.12.2023. године поднео је путем поште Б.Ј. из Ваљева. Жалба је поднета на јавни позив за суфинансирање мера енергетске санације породичних кућа и станова на територији града Ваљева за 2023. годину. Одговор на жалбу подносилац жалбе је примио 21.12.2023. године. Дана 27.12.2023. године Б.Ј. је поднео жалбу Другостепеној комисији Министарства на одговор Службе за пријем жалбе. Тренутни статус жалбе „у другом степену“.

Локални менаџер за жалбе

Биљана Ковачевић

