

# Контакт – правни саветници



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА



## Општина Ада

Тел: 024/ 852-106  
Факс: 024/853-342  
E-mail: lea@ada.org.rs  
Адреса: Трг ослобођења 1, 24430 Ада



## Општина Бела Паланка

Тел: 018/855-111  
E-mail: sekretar.skupstine@belapalanka.org.rs  
Адреса: Карађорђева 28, 18310 Бела Паланка



## Град Ваљево

Тел: 014/294 763  
E-mail: skupstinski@valjevo.org.rs  
Адреса: Карађорђева 64, 14 000 Ваљево  
канцеларија бр.84, VII спрат



## Општина Власотинце

Тел: 016/875 122, локал 108  
E-mail: vera@vlasotince.org.rs  
Адреса: Трг ослобођења 12, 16 210 Власотинце  
канцеларија бр.15, I спрат



## Општина Пландиште

Тел: 013/861 033  
E-mail: centrala@3dnet.rs  
Адреса: Војводе Путника 38, 26 360 Пландиште  
канцеларија број 22



## Општина Ивањица

Тел: 032/664760, локал 27  
E-mail: biljana.vidic30@hotmail.com  
Адреса: В. Маринковића 1, 32250 Ивањица



## Општина Кладово

Тел: 019/801-450, локал 127  
E-mail: ssavic@kladovonet.com  
Адреса: Краља Александра 35, 19 320 Кладово  
канцеларија број 10



## Општина Рума

Тел: 022/433910  
E-mail: nacelnik.od.ou@ruma.rs  
Адреса: Орловићева 5, 22400 Рума



## Град Зајечар

Тел: 019 444 664  
E-mail: dragan.vukasinovic@zajecar.info  
Адреса: Трг ослобођења 1, 19 000 Зајечар



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

Министарство здравља Републике Србије  
Пројекат „Пружање унапређених услуга на локалном нивоу“ DILS  
Пастерова 1, 11 000 Београд  
Тел: 011/36 06 421  
E-mail: tanja.djordjevic@zdravlje.gov.rs  
www.dils.gov.rs

## ПИЛОТ ПРАВНИ САВЕТНИК ЗА ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА НА НИВОУ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Пилот пројекат  
„Заштита права пацијената на нивоу  
локалне самоуправе“



ПРОЈЕКАТ  
ПРУЖАЊЕ  
УНАПРЕЂЕНИХ УСЛУГА  
НА ЛОКАЛНОМ НИВОУ

Права пацијената су универзална права сваког човека која произилазе из општих људских права. У Републици Србији ова права су дефинисана Законом о здравственој заштити и Законом о здравственом осигурању као и релевантним подзаконским актима.

## Заштита права пацијената

Министарство здравља од 2002. године спроводи низ активности на унапређењу система заштите пацијентових права кроз доношење закона и подзаконских аката, увођење заштитника пацијентових права у свим здравственим установама, промоцију права пацијената на националним и међународним скуповима, спровођење кампања за информисање пацијената, сарадњу са удружењима пацијената, итд.

За помоћ у остваривању и заштити својих права, пацијент се може обратити:

- Руководиоцима процеса рада у здравственим установама
- Заштитницима пацијентових права у свакој здравственој установи
- Министарству здравља
- Правним саветницима на нивоу локалне самоуправе
- Републичком заводу за здравствено осигурање
- Коморама здравствених радника
- Суду

*Права пацијента су дефинисана Законом о здравственој заштити и Законом о здравственом осигурању, као и релевантним подзаконским актима који су доступни на интернет презентацији Министарства здравља [www.zdravlje.gov.rs](http://www.zdravlje.gov.rs) и Републичког завода за здравствено осигурање [www.rzso.gov.rs](http://www.rzso.gov.rs), и код заштитника права пацијената у свакој здравственој установи.*

## Заштита права пацијената на нивоу локалне самоуправе

У складу са процесом децентрализације, преузимањем надлежности локалних самоуправа над домовима

здравља и стратешким циљевима за унапређење квалитета здравствене заштите, као и остваривање права пацијената, Министарство здравља је у оквиру пројекта „Пружање унапређених услуга на локалном нивоу“ - DILS, покренуло пилот пројекат „Заштита права пацијената на нивоу локалне самоуправе“.

Циљеви пилот пројекта „Заштита права пацијената на нивоу локалне самоуправе“ су :

- праћење и унапређење квалитета здравствених услуга на нивоу примарне здравствене заштите,
- боља информисаност пацијената о њиховим правима из области здравствене заштите и здравственог осигурања
- анализа најчешћих проблема пацијената на нивоу примарне здравствене заштите и проналажење начина за њихово системско решавање и превазилажење.
- Унапређење координације рад свих релевантних актера у области заштите права пацијената

## Правни саветник у градској/општинској управи

У оквиру пилот пројекта „Заштита права пацијената на нивоу локалне самоуправе“ на нивоу локалне самоуправе се обезбеђује пружање правних савета у области права пацијената.

Грађанима на располагању стоји правни саветник у градској/општинској управи који:

- информиса грађане о обиму и врсти права пацијената из области здравствене заштите и здравственог осигурања
- пружа савете из области здравствене заштите и здравственог осигурања и конкретну правну помоћ у циљу успешније реализације пацијентових права
- информиса грађане о постојању и раду удружења пацијената
- евидентира и разматра сваки захтев или примедбу грађана

Током 2011. године пилот пројекат се спроводи у девет градова/општина: Ада, Бела Паланка, Ваљево, Власотинци, Пландиште, Ивањица, Кладово, Рума, Зајечар.